

Términos y Condiciones

Seguro de Cancelación de Viaje



A través de este beneficio usted, y/o cualquier otra persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa elegible estará cubierto hasta el Monto del beneficio por los gastos de viaje y alojamiento que pagó con su tarjeta Visa elegible, si un Viaje Cubierto se cancela entre la fecha de pago de los gastos de viaje o alojamiento y la fecha de inicio del viaje, en caso de:

1. Enfermedad grave o accidente que impida el inicio del viaje, así como la muerte sufrida por el asegurado, compañero de viaje o un familiar inmediato, antes del comienzo del viaje.
2. Pérdida grave en el hogar o negocio propiedad del asegurado debido a un incendio, explosión e inundación que hace que la propiedad sea inhabitable, así como robo mediante el uso de la fuerza desde el exterior hacia el interior de la propiedad, en el que haya rastros o rastros visibles de dicho evento y daño material a la propiedad como resultado del uso de la fuerza utilizada en el robo cometido.
3. Complicaciones del embarazo sufridas por el asegurado o el cónyuge que ponen en peligro la salud o la vida de los involucrados.
4. Citación inamovible como parte o testigo ante un tribunal civil, familiar, laboral o penal.
5. En caso de que el asegurado presente o reciba una demanda de separación o divorcio que exija la presencia del asegurado en audiencias judiciales.
6. Pérdida inesperada del empleo del Asegurado si es despedido involuntariamente por causas ajenas siempre y cuando haya sido un empleado activo del mismo empleador durante al menos un año. La fecha de terminación debe haber ocurrido después de la fecha de compra del Viaje Cubierto. Esta disposición no aplica a empleos temporales, contratistas independientes o personas independientes.
7. Pérdida de los documentos de identificación del asegurado debido a un asalto o robo, y en cuyo caso no sea posible recuperarlos para realizar el viaje.
8. Exigencia formal de unirse a las fuerzas armadas del país.

¿Qué necesito para estar cubierto?

Debe poseer una tarjeta Visa válida y activa y usarla para pagar la(s) tarifa(s) de viaje completa(s) y deberá presentar prueba de que los gastos no son reembolsables de ninguna otra fuente. La cobertura es exceso a cualquier otro seguro válido y cobrable.

Definiciones pertinentes

Programa de Recompensas Visa: Todos los viajeros frecuentes, las recompensas y los boletos de transportistas comunes complementarios están cubiertos si hay impuestos o tarifas asociadas con la emisión del boleto y se cargan en su totalidad a una tarjeta Visa elegible. Si no hay impuestos o tarifas, o si se les paga con puntos de recompensa, solo se cubrirán los boletos ganados como resultado directo de los cargos realizados con una tarjeta Visa elegible. El banco deberá enviar una carta para garantizar que los puntos adquiridos en el programa de lealtad se generaron mediante el uso de la tarjeta Visa cubierta por el seguro.

Transportista Común: Cualquier transporte motorizado terrestre, acuático o aéreo con licencia comercial, operado por una organización y con licencia para el transporte de pasajeros contratados y operado por un empleado o un individuo bajo contrato; el transportista común no incluye líneas de cruceros, sin embargo, las líneas de cruceros son un gasto elegible para el reembolso.

Viaje Cubierto: Un viaje internacional o nacional (donde corresponda), independientemente de su origen y destino, en el que se haya pagado la tarifa completa del Asegurado a un Transportista Común con la tarjeta Visa válida y/o a través del Programa de Recompensas Visa.

Visa is not an insurance company. The insurance coverages are provided to the eligible Visa cardholders by a Member Company of AIG Insurance Company underwriting the Insurance coverage, and/or corresponding Reinsurer, if applicable, in the country where Visa has bound these coverages. The insurance company is the one to decide on the coverage and payment of claims based on the documentation submitted and the terms and conditions of the coverage. Visa does not intervene with these decisions. This document is a description of the benefits and does not constitute an insurance policy. The insurance is subject to the general terms and conditions, limitations and exclusions of the policy contracted by Visa, and the coverages are subject to changes or cancellation of the general terms and conditions of the insurance.

¿Qué no está cubierto?

1. Cualquier pérdida que no pueda ser justificada presentando documentos que certifiquen el motivo de la cancelación.
2. Cualquier cantidad por la cual el asegurado puede ser compensado por un tercero, esta exclusión no se aplicará a los impuestos aéreos, a menos que hayan sido reembolsados al asegurado.
3. Cualquier accidente, lesión corporal accidental o pérdida causada por, o derivada de, directa o indirectamente: la comisión o intento de comisión de cualquier acto ilegal que incluye, entre otros, cualquier delito grave.
4. Cualquier cobertura o hacer un pago si hacerlo sería una violación de cualquier ley o reglamento de sanciones.
5. Cuando: a) su país de residencia ha impuesto sanciones comerciales o económicas que prohíben el seguro de accidentes, lesiones corporales accidentales o pérdidas; o b) existe cualquier otra prohibición legal contra el seguro de accidentes, lesiones corporales accidentales o pérdidas derivadas de hostilidades de cualquier tipo, incluidas, entre otras, guerras, invasión, rebelión, insurrección o actividades terroristas, desastres naturales, epidemias, huelgas o disputas laborales que existían o de las cuales se había dado una advertencia anticipada antes de la fecha en que se reservó un viaje cubierto.

Monto del beneficio

Para usted, su cónyuge e hijos: la cobertura aplica hasta un monto máximo según su tipo de tarjeta, como se establece en las tablas a continuación.

Beneficio principal Monto del Beneficio

Visa Infinite*	Hasta USD 3,000 por persona
-----------------------	-----------------------------

*Este beneficio no aplica para tarjetas elegibles Visa Infinite emitidas en Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos para Viajes Cubiertos pagados en su totalidad a partir del 1 de Enero de 2021.

Beneficio opcional según la elección del banco emisor

Visa Classic	Hasta USD 2,500
---------------------	-----------------

Visa Gold	Hasta USD 2,500
------------------	-----------------

Visa Platinum	Hasta USD 1,000** Hasta USD 2,500
----------------------	--------------------------------------

Visa Signature	Hasta USD 2,000*** Hasta USD 2,500
-----------------------	---------------------------------------

Visa infinite	Hasta USD 5,000
----------------------	-----------------

** Este beneficio aplica para tarjetas elegibles Visa Platinum emitidas en México para Viajes Cubiertos pagados en su totalidad a partir del 1 de Mayo de 2022.

*** Este beneficio aplica para tarjetas elegibles Visa Signature emitidas en México para Viajes Cubiertos pagados en su totalidad a partir del 1 de Mayo de 2022.

Cómo se envía el reclamo?

El Tarjetahabiente o el beneficiario pueden iniciar un reclamo mediante el portal de beneficios de Visa: www.visa.com/benefitsportal

- a. Una vez esté en la página de inicio del portal de beneficios, haga clic en **"Login"** (iniciar sesión) o **"Enroll"** (inscribirse).
- b. Haga clic en **"Claims"** (reclamos).
- c. Haga clic en **"Create Claim"** (crear reclamo).
- d. Elija un producto del menú desplegable.
- e. Elija el beneficio que necesita para presentar un reclamo y acepte todos los términos y condiciones.
- f. Complete toda la información solicitada y haga clic en **"Save"** (guardar). Este paso crea el número de caso del reclamo.
- g. Adjunte todos los documentos necesarios.
- h. Haga clic en **"Submit"** (enviar).

Si tiene alguna pregunta o duda sobre algún paso del proceso, comuníquese con nosotros por chat en www.visa.com/benefitsportal.

Documentación para reclamos

1. Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa que muestra el cargo total por los gastos de viaje y alojamiento.
2. Una copia del boleto de la compañía de transporte común como prueba de que la tarifa de viaje completa ha sido cargada a su tarjeta Visa.
3. Justificación de los gastos de viaje y alojamiento relacionados con viajes cubiertos, no reembolsables, prepagados, cargados a su tarjeta Visa válida.
4. Boleto original del Transportista Común
5. Justificación de la causa de la cancelación.
 - Documentación de fuente independiente que incluye, entre otros, un informe médico, policía, bomberos u otra entidad oficial que detalla el motivo de la cancelación o demora.
6. Formulario de transferencia bancaria para efectuar el depósito en caso de que el reclamo sea aprobado.
7. Copia del documento nacional de identificación,
8. Es posible que se requiera información adicional.

Notas

- El titular de la tarjeta debe informar cualquier reclamo dentro de los 90 días posteriores al incidente.
- El titular de la tarjeta es la única persona autorizada para abrir un reclamo

Si tiene alguna pregunta sobre cómo enviar la reclamo, visite www.visa.com/benefitsportal o hable con un agente marcando al número de servicio al 1-800-396-9665, las 24 horas del día, los 365 días del año.

Los pagos de indemnizaciones o reembolsos se realizarán en moneda nacional y en una sola cuota, utilizando el tipo de cambio indicado en el extracto de la tarjeta de crédito, presentado por el titular de la tarjeta, como prueba de gastos o compra, si corresponde. De lo contrario, el tipo de cambio se aplicará según lo divulgado por el Banco Central o entidad correspondiente, en la fecha en que la Persona Asegurada realizó el pago al proveedor de servicio o realizó sus compras en efectivo.

Si el tarjetahabiente hace algún reclamo sabiendo que es falso o fraudulento en cualquier aspecto, éste no tendrá derecho a los beneficios de este programa ni al pago de algún reclamo hecho en esta póliza.

Exclusiones generales

1. Suicidio, intento de suicidio o lesión intencionalmente auto infligida;
2. Enfermedad a menos que esté específicamente cubierta en la Póliza o Beneficio;
3. Anomalías congénitas y condiciones que surgen o resultan de esa condición;
4. Cirugía cosmética o plástica electiva a menos que sea médicamente necesario como resultado de una lesión o accidente;
5. Pérdidas causadas directa o indirectamente, total o parcialmente por tratamiento médico o quirúrgico, excepto que sea necesario únicamente como resultado de una lesión o accidente;
6. Infección bacteriana, excepto infección bacteriana de una lesión, o excepto infección bacteriana por la ingestión accidental de una sustancia contaminada por bacterias;
7. Cualquier reclamo que ocurra como resultado de: Guerra, guerra civil, invasión, insurrección, revolución, poder usurpado o acción tomada por la autoridad gubernamental para obstaculizar, combatir o defender contra tal ocurrencia;
8. Cualquier reclamo que ocurra como resultado de la participación en el servicio militar, naval o aéreo de cualquier país;
9. Accidente que ocurre mientras un pasajero está en; u operando; o aprendiendo a operar; o sirviendo como miembro de la tripulación de cualquier aeronave, excepto lo dispuesto en la póliza;
10. Accidente o reclamo que ocurra como resultado de la participación en cualquier deporte de equipo profesional, semiprofesional o interescolar o cualquier deporte de contacto corporal;
11. Accidente o reclamo que ocurra como resultado de la participación en concursos de velocidad usando un vehículo motorizado o bicicleta; en paracaidismo, ala delta, saltos en bungee, buceo o submarinismo, montañismo, o mientras se conduce una motocicleta (más de 100 cc);
12. Accidente o reclamo que ocurra bajo la influencia de drogas, alcohol u otros estupefacientes, a menos que estos sean prescrito por un médico y tomado según lo prescrito;
13. Depresión, ansiedad, trastorno mental o nervioso o curas de descanso;
14. Un asegurado que viaja en contra del consejo de un médico;
15. Lesión a la cual una causa contribuyente fue la comisión, o intento de cometer, un acto ilegal por o en nombre del Asegurado o sus beneficiarios;

16. El uso, liberación o escape de materiales nucleares que directa o indirectamente resultan en reacción nuclear o radiación o contaminación radioactiva; o la dispersión, liberación o aplicación de materiales biológicos o químicos patógenos o venenosos.
17. Cualquier gasto cubierto bajo cualquier política de compensación laboral o responsabilidad del empleador;
18. Cobertura o pagos que de hacerlos constituyen una violación a la ley o regulación de sanciones que expondría a las Compañías miembros de AIG Insurance y/o al Reasegurador correspondiente, si correspondiese, su compañía matriz o su entidad controladora a cualquier sanción bajo cualquier ley o regulación sobre sanciones

Disposiciones generales del programa

Esta descripción de la cobertura no es un contrato de seguro o póliza y pretende ser una declaración general informativa de la cobertura disponible por Visa International Service Association en toda la región de América Latina y el Caribe, que ha sido actualizada en Mayo de 2022. Los tarjetahabientes deben consultar con banco emisor de su tarjeta para que verifique las coberturas que aplican a su tarjeta Visa. Estos beneficios están disponibles para las tarjetas Visa con capacidad de uso internacional. Esta política está archivada en las oficinas de Visa International Service Association.

La cobertura de seguro está suscrita por compañías aprobadas miembros de AIG Insurance Company y/o Reasegurador correspondiente, si aplica. Las disposiciones completas relativas a estos planes de seguro están contenidas en la(s) Póliza(s) Maestra registrada(s) con el Administrador del Plan, Affinity Insurance Services, Inc., en nombre de Visa International Service Association en Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la(s) Póliza(s) Maestra y, prevalecerá la que aparezca en la póliza.

Este seguro está sujeto a los términos y condiciones descritos en este documento e incluye ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. AIG, y / o cualquier Reasegurador correspondiente, de ser el caso, no será responsable de proporcionar ninguna cobertura o hacer ningún pago de acuerdo con estos beneficios si hacerlo viola alguna ley o regulación de sanciones como, entre otras, las sanciones administradas y aplicadas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC) del Departamento del Tesoro de los EE. UU., que expondría a AIG, y / o a cualquier Reasegurador correspondiente si corresponde, a su compañía matriz o su entidad controladora, a cualquier sanción bajo cualquier ley o regulación sobre sanciones.

Tenga en cuenta que los beneficios descritos en este documento no se aplican a las tarjetas emitidas por Bancos en Brasil. Para tarjetas Visa emitidas por emisores de América Latina y el Caribe consulte con su banco emisor para verificar que la cobertura se aplique a su tarjeta Visa.

La información contenida en este documento está publicada únicamente con fines informativos. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier programa o beneficios de seguro provistos por, o para, o emitidos a Visa International Service Association.