

# Términos y Condiciones

ACTUALIZADOS CON FECHA: 7 de agosto del 2021 América Latina y el Caribe

LEA ATENTAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE ACCEDER, ACTIVAR O UTILIZAR DE CUALQUIER OTRO MODO EL SERVICIO DE ALERTA DE COMPRAS VISA (“SERVICIO DE ALERTAS” O “ALERTA DE COMPRAS VISA”). AL HACER CLIC EN UN BOTÓN PARA INDICAR SU ACEPTACIÓN O UTILIZAR DE OTRO MODO EL/LOS SERVICIO(S), USTED ACEPTA REGIRSE POR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES (EL “ACUERDO”) Y DECLARA Y GARANTIZA QUE TIENE EL DERECHO, LA AUTORIDAD Y LA CAPACIDAD PARA CELEBRAR ESTE ACUERDO. RECONOCIMIENTO: USTED RECONOCE QUE ESTE ACUERDO SE CELEBRA ENTRE LA PERSONA PARTICULAR QUE DESCARGA Y UTILIZA EL SERVICIO DE ALERTAS (A QUIEN EN ESTE DOCUMENTO SE HACE REFERENCIA CON LOS TÉRMINOS “USTED” O “SU”) Y VISA EXCLUSIVAMENTE. ESTOS TÉRMINOS APLICAN ÚNICAMENTE AL SERVICIO DE ALERTAS. SI EL EMISOR DE SU TARJETA DE PAGO (EL “EMISOR”) OFRECE UN SERVICIO DE ALERTAS POR SEPARADO, DICHO SERVICIO ESTÁ SUJETO A UNOS TÉRMINOS DISTINTOS ENTRE USTED Y SU EMISOR, INCLUIDO EL MODO EN QUE PUEDE TOMAR DECISIONES RELATIVAS A SU PARTICIPACIÓN EN DICHO SERVICIO. LAS TARJETAS QUE ANTERIORMENTE ERAN ELEGIBLES PARA EL SERVICIO DE ALERTA DE COMPRAS VISA PODRÍAN NO SER ELEGIBLES PARA RECIBIR ALERTAS EN LA ACTUALIDAD EN CASO DE QUE SU EMISOR SE HAYA DADO DE BAJA DEL SERVICIO, YA SEA DE FORMA ÍNTEGRA O PARCIAL. DEBERÍA CONSULTAR CON SU EMISOR PARA AVERIGUAR SI SU TARJETA VISA ES ELEGIBLE PARA UTILIZAR EL SERVICIO DE ALERTAS.

## A. El Servicio de Alerta de Compras Visa

Visa y sus afiliadas (a las que en este documento se hace referencia con los términos “Visa”, “nosotros”, “nuestro” o “nuestra”) ofrecen el Servicio de Alerta de Compras Visa para su uso por parte de los tarjetahabientes de Visa. El Servicio de Alerta de Compras Visa está concebido para permitirle recibir alertas para su(s) tarjeta(s) Visa inscrita(s) a través de mensajes de correo electrónico activados por criterios seleccionados por usted entre aquellos disponibles en el sitio web del Servicio de Alerta de Compras Visa. Las alertas se proporcionan solamente con fines informativos. Las configuraciones para activar o alertar disponibles pueden incluir ciertos tipos de transacciones, montos de transacciones y transacciones efectuadas fuera de una región geográfica específica. Las configuraciones para activar o alertar también pueden estar disponibles en base a cada transacción individual. Los activadores disponibles están sujetos a cambio en cualquier momento. Si cree que puede existir actividad no autorizada en su tarjeta Visa inscrita o si tiene alguna pregunta acerca de cualquier actividad que resulte en una Alerta, comuníquese con el EMISOR; su número de contacto podría figurar en el reverso de su tarjeta Visa. Usted reconoce que Visa no es responsable de ninguna acción que usted pueda emprender o dejar

de emprender en respuesta a las Alertas que recibe. Asimismo, puede cancelar la recepción de futuras Alertas por correo electrónico configurando sus preferencias de Alerta de Compras Visa o haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción incluido en el correo electrónico de Alertas. Visa se reserva el derecho de enviar correos electrónicos de notificaciones administrativas o relacionadas con el servicio a la dirección de correo electrónico proporcionada al inscribirse en el servicio de Alerta de Compras Visa. El correo electrónico será el método de interacción por defecto con los tarjetahabientes. El número de mensajes de correo electrónico recibidos a través del Servicio de Alertas dependerá de diversos factores, incluidos las configuraciones para activar o alertar seleccionados y el número de transacciones que se corresponden con dichos activadores.

**Sin Cambios en los Términos y Condiciones Existentes para las Tarjetas Elegibles.** LAS ALERTAS NO MODIFICAN, COMPLEMENTAN, CAMBIAN NI REEMPLAZAN NINGUNA NOTIFICACIÓN O INFORMACIÓN QUE USTED PUEDA RECIBIR EN RELACIÓN CON LA CUENTA DE SU TARJETA VISA DE PARTE DE SU EMISOR, INCLUIDA CUALQUIER INFORMACIÓN QUE SE LE PROPORCIONE EN SU ESTADO DE CUENTA PERIÓDICO O EN SU ACUERDO DE TARJETAHABIENTE.

**Cuotas.** Actualmente, Visa no le cobra ninguna cuota por el uso del Servicio de Alerta de Compras Visa.

**Disponibilidad/Interrupción.** Si se ha inscrito para recibir Alertas en su dirección o direcciones de correo electrónico, asegúrese de que “Visa.com” sea un dominio permitido para evitar que las Alertas se filtren como correo no deseado (“spam”). Visa no garantiza que dichos correos puedan o no llegar al Spam. Las Alertas por correo electrónico pueden verse afectadas por cortes de internet y otros problemas que influyan en la transmisión y recepción de mensajes de correo electrónico. El Servicio de Alertas está sujeto a limitaciones de transmisión e interrupciones del servicio. Visa no garantiza que el Servicio de Alertas (o cualquier parte del mismo) esté disponible en todo momento o en todas las áreas. Visa no será responsable en ningún caso por estas afectaciones. Además, el Servicio de Alerta de Compras Visa no está disponible en aquellas transacciones que no se procesan a través de VisaNet. Algunas autorizaciones de transacciones se procesan en otras redes de pagos, como NYCE, STAR, etc. Consulte con su EMISOR cuáles son las Transacciones de Visa que no se procesan a través de VisaNet. El Servicio de Alerta de Compras Visa no tiene visibilidad de estas transacciones y, por lo tanto, el Servicio de Alerta de Compras Visa no puede enviar Alertas para estas transacciones. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE VISA NO ES RESPONSABLE DE NINGUNA DEGRADACIÓN, INTERRUPCIÓN O DEMORA DEL DESEMPEÑO DEBIDO A CONDICIONES QUE ESTÁN FUERA DE SU CONTROL. VISA NIEGA TODA RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON: CUALQUIER RETRASO, ENTREGA INCORRECTA, PÉRDIDA O FALLO EN LA ENTREGA DE CUALQUIER ALERTA, CUALQUIER FORMA DE FILTRADO ACTIVO O PASIVO, O LA FALTA DE ESPACIO SUFICIENTE EN SU(S) CUENTA(S) DE CORREO ELECTRÓNICO PARA RECIBIR MENSAJES.

**Privacidad.** El Aviso de Privacidad Global de Visa describe cómo el servicio de Alerta de Compras Visa recopila, protege, utiliza y comparte su información personal cuando utiliza nuestro servicio. Disponible en: [Centro de Privacidad de Visa | Visa](#)

## B. Elegibilidad

El Servicio de Alerta de Compras Visa solo está disponible para los tarjetahabientes de Visa que residen en los países de América Latina y el Caribe y: (i) son mayores de edad según la legislación de su estado de residencia (y tienen al menos 18 años de edad), y (ii) son elegibles para utilizar el Servicio de Alerta de Compras Visa. Usted declara y garantiza que cumple con los criterios de elegibilidad anteriormente indicado. Usted reconoce que solo puede tener un máximo de diez tarjetas asociadas a su cuenta de Alerta de Compras Visa.

## C. Modificaciones al Servicio de Alerta de Compras Visa

Visa se reserva el derecho a, en cualquier momento o de forma periódica, interrumpir, restringir (sin motivo ni aviso previo), modificar o suspender, ya sea temporal o permanentemente, el Servicio de Alerta de Compras Visa (o cualquier parte del mismo), con o sin previo aviso. Le recomendamos que consulte estos Términos y Condiciones de forma periódica para mantenerse al tanto de cualquier modificación, cambio o restricción del Servicio de Alerta de Compras Visa. Usted acepta que Visa no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o discontinuación del Servicio de Alerta de Compras Visa.

## D. Limitaciones

**Sin Garantías:** EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, TODOS LOS MATERIALES, INFORMACIÓN, PRODUCTOS, DATOS, SOFTWARE Y SERVICIOS INCLUIDOS EN O DISPONIBLES A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ALERTA DE COMPRAS VISA SE PROPORCIONAN PARA SU USO “TAL COMO ESTÁN” Y CON TODAS LAS FALLAS QUE PUDIERAN TENER. VISA RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, Y VISA ESPECÍFICAMENTE RECHAZA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN FIN PARTICULAR O NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. VISA (INCLUIDOS SUS CONCEDENTES DE LICENCIAS) NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO DE ALERTA DE COMPRAS VISA SERÁ ININTERRUMPIDO, PUNTUAL, PRECISO, CONFIABLE, ACTUALIZADO, CORRECTO O SEGURO; QUE EL SERVICIO DE ALERTA DE COMPRAS VISA ESTARÁ DISPONIBLE EN CUALQUIER MOMENTO O UBICACIÓN EN PARTICULAR; QUE SE CORREGIRÁ CUALQUIER DEFECTO O ERROR, NI QUE LOS SERVICIOS ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. LA SATISFACCIÓN, CALIDAD, DESEMPEÑO, EXACTITUD Y ESFUERZO EN RELACIÓN CON EL SERVICIO DE ALERTA DE COMPRAS VISA NO ESTÁN GARANTIZADOS, Y USTED HACE USO DE DICHO SERVICIO EXCLUSIVAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO.

**Limitación de Responsabilidad:** EN NINGÚN CASO LAS PARTES DE VISA, SEGÚN SE DEFINEN MÁS ABAJO, SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED NI ANTE NINGÚN TERCERO POR NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, CONSECUENTE O PUNITIVO NI NINGÚN INCUMPLIMIENTO DEL PRESENTE ACUERDO, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS COMERCIALES O DE REPUTACIÓN (GOOD WILL) Y PÉRDIDA DE USO, AUNQUE SE NOS HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHA PÉRDIDA O DAÑO, O DE CUALQUIER RECLAMACIÓN POR PARTE DE CUALQUIER TERCERO. ADEMÁS, SIN PERJUICIO DE LO AQUÍ INDICADO, EN NINGÚN CASO LAS PARTES DE VISA SERÁN RESPONSABLES CON RESPECTO A CUALQUIER FALTA DE PROPORCIONAR EL SERVICIO DE ALERTA DE COMPRAS VISA LIBRE DE ERRORES O ININTERRUMPIDO.

**Indemnización:** Usted acepta indemnizar y liberar de responsabilidad a Visa, sus instituciones financieras respectivas, a su Emisor, comercio o establecimiento de comercio, operador inalámbrico y sus respectivos afiliadas, agencias de publicidad y promoción y sus proveedores de servicios, así como a todos sus representantes, directores, empleados y agentes respectivos (en conjunto, las “Partes de Visa”) por cualquier pérdida, responsabilidad, reclamación o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, realizadas por cualquier tercero debido a o derivados de su uso del Servicio de Alerta de Compras Visa, incluido cualquier uso que infrinja el presente Acuerdo y/o surja de un incumplimiento de este Acuerdo y/o cualquier violación de sus declaraciones y garantías establecidas en el presente.

**Derechos De Propiedad Intelectual:** Visa se reserva toda patente, derecho de autor, secreto comercial, nombre comercial, marca comercial, medios o documentación complementarios, así como otros derechos de propiedad exclusiva relacionados con el Servicio de Alerta de Compras Visa, y usted no infringirá ni violará dichos derechos.

**Controversia:** En el máximo grado permitido por la ley, Visa y usted acuerdan lo siguiente: ESTA SECCIÓN CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE. LEA ESTA CLÁUSULA DETENIDAMENTE. ESTABLECE QUE CUALQUIER CONTROVERSIA RELACIONADA CON LOS SERVICIOS SUJETOS A ESTOS TÉRMINOS O CON ESTOS TÉRMINOS SERÁ RESUELTA POR ARBITRAJE VINCULANTE. EN UN ARBITRAJE, NI USTED NI VISA TENDRÁN DERECHO A LITIGAR CONTROVERSIAS ANTE UN TRIBUNAL O CELEBRAR UN JUICIO ANTE JURADO PARA RESOLVER LAS CONTROVERSIAS. SOLAMENTE SE PUEDEN PRESENTAR CONTROVERSIAS PARA ARBITRAJE EN FORMA INDIVIDUAL. LOS DERECHOS DE EXHIBICIÓN DE PRUEBAS ANTES DE LA AUDIENCIA Y LOS DERECHOS DE APELACIÓN DESPUÉS DE LA AUDIENCIA SERÁN LIMITADOS, PERO EL ÁRBITRO PUEDE ADJUDICAR INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS DE CONFORMIDAD CON ESTOS TÉRMINOS. Toda controversia, reclamación o disputa que surja de o esté relacionada con el Servicio de Alertas o estos términos, incluyendo la constitución, interpretación, incumplimiento, cumplimiento, rescisión, aplicación, interpretación o validez de estos términos, la validez y aplicación de esta cláusula, así como la determinación del alcance o la aplicabilidad del acuerdo para arbitrar (una “Controversia”) que pueda estar sujeta a arbitraje, deberá resolverse exclusivamente de conformidad con el proceso y la cláusula de arbitraje establecidos en esta sección. Cualquier Controversia surgida entre usted y Visa se resolverá a través de arbitraje vinculante. Esta cláusula de arbitraje únicamente aplica a las Controversias con Visa relacionadas con el Servicio

de Alertas; si usted tiene una controversia relacionada con los servicios proporcionados por su Emisor o que impliquen de otro modo a su Emisor, deberá resolver dicha controversia con su Emisor. Las reglas que rigen cualquier arbitraje entre usted y Visa son las siguientes: Todo arbitraje será administrado por JAMS de conformidad con sus Reglas Internacionales de Arbitraje, en la medida en que dichas reglas no entren en conflicto con esta cláusula. Puede obtener una copia de estas reglas llamando a JAMS al 1-800-352-5267 o escribiendo a JAMS a 620 Eighth Avenue, 34th Floor, New York, NY 10018 o por Internet en [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com) o [www.jamsinternational.com/](http://www.jamsinternational.com/). **TODA CONTROVERSIA SERÁ ARBITRADA EN FORMA INDIVIDUAL. ESTO SIGNIFICA QUE TANTO USTED COMO VISA TIENEN PROHIBIDO JUNTAR O CONSOLIDAR CONTROVERSIAS EN EL ARBITRAJE POR O CONTRA OTROS. ASIMISMO, USTED Y VISA TIENEN PROHIBIDO ARBITRAR CONTROVERSIAS COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA DEMANDA COLECTIVA.** El arbitraje se realizará ante un árbitro. El arbitraje (i) será llevado a cabo por teléfono, por Internet y/o se basará únicamente en presentaciones escritas, y la forma específica será elegida por la parte que inicia el arbitraje; y (ii) no requerirá la presencia personal de las partes o testigos, salvo que las partes establezcan lo contrario de mutuo acuerdo. El árbitro será elegido de mutuo acuerdo por usted y por Visa. Si usted y Visa no pueden acordar la designación de un árbitro, el árbitro será designado de acuerdo con los procedimientos de JAMS. Si por cualquier motivo una Controversia se procesa ante un tribunal en lugar de arbitraje, usted y Visa renunciarán a cualquier derecho a un juicio ante jurado. Usted puede optar por contratar a un abogado, pero no tiene la obligación de hacerlo. Cada parte será responsable de los honorarios y costas de su propio abogado, salvo que el árbitro los adjudique en conformidad con la legislación aplicable. La parte que inicia el arbitraje pagará la cuota de presentación (salvo que JAMS dictamine lo contrario debido a un veredicto de adversidades). Visa anticipará todos los demás honorarios administrativos, de gestión de casos y del árbitro asociados con el arbitraje, mediante el pago directo a JAMS. Al finalizar el arbitraje, el árbitro podría ordenar, en cumplimiento con los procedimientos de JAMS, que los honorarios pagados por Visa sean repartidos entre usted y Visa. El árbitro decide todos los asuntos, incluyendo asuntos relacionados con el alcance y la aplicabilidad de esta cláusula de arbitraje. Toda decisión del árbitro será definitiva. Se podrá emitir sentencia sobre el laudo en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Esta cláusula no impedirá a las partes obtener medidas cautelares de un tribunal de la jurisdicción correspondiente para contribuir al arbitraje. La responsabilidad de Visa está limitada, como se describe en este Acuerdo, al máximo grado permitido por la legislación aplicable. El árbitro no puede otorgar indemnizaciones por daños punitivos o ejemplares, salvo que la ley lo exija, ni intereses con anterioridad al laudo; y el árbitro tampoco podrá otorgar indemnizaciones por daños incidentales, indirectos o consecuentes, incluyendo indemnizaciones por lucro cesante o daño sufrido por terceros. Usted y Visa reconocen que estos términos evidencian una transacción que comprende comercio interestatal. Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior con respecto al derecho sustantivo aplicable, todo arbitraje se llevará a cabo de conformidad con estos términos y esta sección se regirá por la Ley Federal de Arbitraje de Estados Unidos (9 U.S.C., Secciones 1-16). Esta sección, así como la cláusula de arbitraje, perdurará tras la rescisión del presente Acuerdo. Si se considera o declara que cualquier parte de esta sección, exceptuando las renunciaciones a los derechos de demanda colectiva, no puede hacerse cumplir por cualquier motivo, el resto de las disposiciones seguirán siendo ejecutables. Si se considera o declara que la sección de renuncia a los derechos de demanda colectiva no puede hacerse cumplir por cualquier motivo en un caso en el que se han realizado

alegaciones de demanda colectiva, el resto de esta sección no podrá hacerse cumplir. Estos términos, así como sus derechos y los de Visa, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de Nueva York, sin incluir reglas de ley que rige o de conflicto de leyes.

**Cumplimiento Legal:** Usted declara y garantiza que (i) no está radicado en un país sujeto a un embargo del Gobierno de EE. UU. o designado por el Gobierno de EE. UU. como “simpatizante con terroristas”; y (ii) no figura en ninguna lista del Gobierno de EE. UU. de partes prohibidas o restringidas. Usted acepta que ni los Servicios de Alerta de Compras Visa, la documentación complementaria ni cualquier producto directo de los mismos se están enviando o se enviarán, transferirán o reexportarán, directa o indirectamente, a ningún país prohibido por la Ley de Administración de Exportaciones de Estados Unidos y las regulaciones bajo dicha Ley, ni serán usados para ningún fin prohibido por la Ley.

**Supervivencia:** ESTA SECCIÓN SOBREVIVIRÁ A LA RESCISIÓN DE ESTE ACUERDO.

## E. Disposiciones diversas:

**Cesión:** Usted no puede ceder este Acuerdo sin el consentimiento previo y por escrito de Visa.

**Acuerdo Íntegro:** El presente Acuerdo representa el acuerdo íntegro entre usted y nosotros, que únicamente puede enmendarse en el modo descrito en este Acuerdo. Si cualquier cláusula de este Acuerdo se declara inválida, el resto del Acuerdo seguirá siendo ejecutable.

**Leyes de Control de Exportación:** Usted reconoce que las leyes y regulaciones de los países de América Latina y el Caribe pueden restringir la exportación y reexportación del Servicio de Alerta de Compras Visa. Usted conviene en que no exportará ni reexportará los Servicios de Alerta de Compras Visa de ninguna forma ni a ningún destinatario dentro o fuera de América Latina y el Caribe de manera que infrinja la legislación aplicable de América Latina y el Caribe y de países extranjeros.

**Disposiciones Adicionales:** El hecho de no hacer cumplir cualquier término de este Acuerdo en una ocasión no impedirá que se haga cumplir en cualquier otra ocasión ni que se haga cumplir cualquier otro término. Los títulos y subtítulos no se considerarán incluidos para fines de interpretación o del Servicio de Alerta de Compras Visa del presente, sino que son únicamente para su conveniencia.

## F. Comuníquese con nosotros:

Si tiene alguna pregunta relacionada con el Servicio de Alerta de Compras Visa, envíe un correo electrónico a:

En inglés: [VPAHelp@visa.com](mailto:VPAHelp@visa.com)

En español: [VPAAsistencia@visa.com](mailto:VPAAsistencia@visa.com)

En portugués: [VPAAjuda@visa.com](mailto:VPAAjuda@visa.com).

Si tiene alguna pregunta sobre su tarjeta Visa o cualquier transacción relacionada con su tarjeta Visa, comuníquese directamente con su Emisor.